

4.2 Lösungen und Reflexion

Lernmaterialien

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Dieses Werk ist unter der Lizenz CC BY-SA 4.0 lizenziert. Eine Kopie dieser Lizenz finden Sie unter: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Anhang 1 – Notizkarten (Aktivität 1: Erfahrungen austauschen)

Verwenden Sie 2–3 Karten pro Teilnehmenden. Geben Sie 5–10 Minuten Zeit für die individuelle Reflexion und anschließend für den Austausch in Kleingruppen. Diese Karten unterstützen dabei, Erfahrungen und Gefühle auszudrücken – mit optionalen Impulsen zu Bedürfnissen und Kommunikation.

Karte 1 – Meine Erfahrung

1. Was ist passiert?
2. Wo waren Sie?
3. Wer war beteiligt?
4. Schlüsselwörter: Erfahrung | Situation | Personen

Karte 2 – Meine Gefühle

1. Wie haben Sie sich gefühlt?
2. Welche Gefühle hatten Sie?
3. Was hat dazu geführt, dass Sie sich so gefühlt haben?
4. Schlüsselwörter: Gefühle | Emotionen

Anhang 1 – Notizkarten (Aktivität 1: Erfahrungen austauschen)

Karte 3 – Meine Bedürfnisse (optional)

1. Was haben Sie in diesem Moment gebraucht?
2. Haben Sie sich verstanden gefühlt?
3. Was hätte Ihnen geholfen?
4. Schlüsselwörter: Bedürfnisse | Unterstützung

Karte 4 – Kommunikation (optional)

1. Konnten Sie sich ausdrücken?
2. Hat Ihnen jemand zugehört?
3. Was hat die Kommunikation erleichtert oder erschwert?
4. Schlüsselwörter: Kommunikation | Zuhören

Anhang 2 – Fallbeispielkarten (Aktivität 2: Gemeinsam Lösungen finden)

Verwenden Sie diese Fallbeispielkarten in Kleingruppen. Die Teilnehmenden besprechen jede Situation mit Blick auf das Problem, mögliche Ursachen und Lösungsansätze.

Fallbeispiel 1 – Nicht gehört werden

Situation: Maria versucht zu erklären, wie sie sich fühlt, aber die Pflegekraft hat es immer eilig und hört nicht zu.

Fragen:

1. Was ist das Problem?
2. Warum passiert das?
3. Wie könnte Maria sich fühlen?
4. Was könnte in dieser Situation helfen?

Anhang 2 – Fallbeispielkarten (Aktivität 2: Gemeinsam Lösungen finden)

Fallbeispiel 2 – Fehlende Selbstbestimmung

Situation: John wird nicht nach seinem Tagesablauf gefragt. Andere treffen Entscheidungen für ihn.

Fragen:

1. Was ist das Problem?
2. Warum passiert das?
3. Wie könnte John sich fühlen?
4. Was könnte diese Situation verbessern?

Anhang 2 – Fallbeispielkarten (Aktivität 2: Gemeinsam Lösungen finden)

Fallbeispiel 3 – Kommunikationsschwierigkeiten

Situation: Anna hat Schwierigkeiten, sich auszudrücken. Menschen verstehen sie häufig falsch.

Fragen:

1. Was ist das Problem?
2. Was sind mögliche Ursachen?
3. Welche Unterstützung könnte helfen?

Anhang 2 – Fallbeispielkarten

(Aktivität 2: Gemeinsam Lösungen finden)

Fallbeispiel 4 – Ignoriert werden

Situation: Während Gesprächen sprechen die Menschen über Peter, anstatt mit ihm zu sprechen.

Fragen:

1. Was ist das Problem?
2. Warum ist diese Situation schwierig?
3. Was könnte verändert werden?

Anhang 2 – Fallbeispielkarten

(Aktivität 2: Gemeinsam Lösungen finden)

Fallbeispiel 5 – Um Hilfe fragen

Situation: Sofia braucht Hilfe, fühlt sich aber unwohl dabei, danach zu fragen.

Fragen:

1. Was ist das Problem?
2. Was sind mögliche Gründe?
3. Was könnte Sofia helfen, sich wohler zu fühlen?

Anhang 3 – Reflexionsfragen (Aktivität 3: Reflexionsrunde)

Diese Reflexionsfragen werden von der Kursleitung während der Reflexionsrunde verwendet. Die Teilnehmenden sitzen im Kreis und antworten mündlich. Fördern Sie respektvolles Zuhören und den Austausch.

Reflexionsfrage 1 - Lernen

1. Was haben wir heute gelernt?
2. Was war für Sie die wichtigste Erkenntnis?

Reflexionsfrage 2 - Hilfreiche Ideen

1. Welche Idee oder Diskussion war für Sie am hilfreichsten?
2. Warum war sie für Sie wichtig?

Anhang 3 – Reflexionsfragen (Aktivität 3: Reflexionsrunde)

Reflexionsfrage 3 – Persönliche Erfahrungen

1. Hat Sie etwas an eigene Erfahrungen erinnert?
2. Möchten Sie diese teilen?

Reflexionsfrage 4 – Anwendung

1. Wie kann Ihnen das in realen Pflegesituationen helfen?
2. Was könnten Sie künftig anders machen?

Reflexionsfrage 5 – Persönliches Handeln

1. Was ist eine Sache, die Ihnen von heute in Erinnerung bleiben wird?
2. Was möchten Sie in Zukunft ausprobieren oder umsetzen?

Anhang 4 – Evaluationsbogen

Teil 1 – Kurzes Feedback (mündlich)

- Eine Sache, die ich heute gelernt habe: _____
- Eine Sache, die ich hilfreich fand: _____

Teil 2 – Schriftliches Feedback

Bitte bewerten Sie die Sitzung (1–5):

Die Aktivitäten waren hilfreich. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

Ich habe mich beim Austausch wohlgefühlt. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

Ich habe etwas Neues gelernt. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

Ich habe mich gehört und respektiert gefühlt. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

Anhang 4 – Evaluationsbogen

Offene Fragen:

1. Was hat Ihnen am besten gefallen?

2. Was könnte verbessert werden? _____

3. Was werden Sie nach dieser Sitzung anders machen?

Teil 3 – Beobachtungen für die Kursleitung (für den internen Gebrauch)

Teilnahme ☐ Kommunikation ☐ Selbstbewusstsein ☐ Engagement ☐

Teil 4 – Abschlussfrage

1. Welche Idee oder Lösung aus der heutigen Aktivität werden Sie in Erinnerung behalten?