

4.1.2 – Was trägt zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit in der Pflege bei?

Lernmaterialien

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Dieses Werk ist unter der Lizenz CC BY-SA 4.0 lizenziert. Eine Kopie dieser Lizenz finden Sie unter: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

1. Impulskarte zur Reflexion

Reflexion über erfolgreiche Zusammenarbeit in der Pflege

Anleitung: Denken Sie an eine Situation, in der die Zusammenarbeit in der Pflege gut funktioniert hat. Dabei kann es sich um die Interaktion zwischen folgenden Personen handeln:

- einer zu pflegenden Person
- einer informellen Pflegekraft (z. B. einem Familienmitglied)
- einer formellen Pflegekraft (z. B. einer Fachkraft)

Leitfragen:

1. Was hat diese Zusammenarbeit erfolgreich gemacht?
2. Wie haben die beteiligten Personen miteinander kommuniziert?
3. Welche Einstellungen oder Verhaltensweisen haben die Zusammenarbeit unterstützt?
4. Wie wurden Entscheidungen getroffen?
5. Wie hat sich die pflegebedürftige Person eingebracht?

2. Arbeitsblatt für die Gruppenarbeit : Zentrale Faktoren wirksamer Zusammenarbeit identifizieren

Schlüsselfaktor	Beschreibung	Beispiel aus Ihrer Praxis
Kommunikation		
Vertrauen		
Respekt		
Klare Rollenverteilung		
Mitwirkung		
Sonstiges: _____		

Anleitung:

- ✓ Besprecht das Thema in eurer Gruppe und füllt die Tabelle aus.
- ✓ Fügt bei Bedarf weitere Faktoren hinzu.
- ✓ Verwendet nach Möglichkeit Beispiele aus dem Alltag.

3. Impulskarte für Gruppenpräsentationen

Jede Gruppe präsentiert kurz:

„In unserem Beispiel wurde erfolgreiche Zusammenarbeit erreicht durch ...“

„Die wichtigsten Faktoren, die wir identifiziert haben, sind ...“

„Ein Beispiel aus der Praxis ist ...“

„Diese Faktoren entsprechen den FairCare-Prinzipien, indem sie ...“

Flipchart-/Haftnotizvorlage

Was macht Zusammenarbeit in der Pflege erfolgreich?

Jede Gruppe schreibt kurze Stichpunkte (eine Idee pro Notiz):

- Klare Kommunikation
- Gegenseitiger Respekt
- Vertrauen zwischen den Beteiligten
- Gemeinsame Entscheidungsfindung
- Verständnis der jeweiligen Rollen
- Aktive Beteiligung der pflegebedürftigen Person
- Flexibilität und Empathie

Handout zu den Schlüsselkonzepten

Prinzipien erfolgreicher Zusammenarbeit in der Pflege

Zentrale Faktoren

- ☐ **Kommunikation:** Offener, klarer und respektvoller Informationsaustausch
- ☐ **Vertrauen:** Vertrauen in die Absichten und Handlungen anderer
- ☐ **Respekt:** Anerkennung der Würde und Perspektive jeder Person
- ☐ **Rollenklarheit:** Verständnis von Verantwortlichkeiten und Erwartungen
- ☐ **Partizipation:** Einbeziehung aller Beteiligten in Entscheidungsprozesse