FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Esempio1: Cura Mattutina

La signora Schneider (78 anni) è assistita dalla figlia Anna. Al mattino, Anna la aiuta a lavarsi.

Anna:

«Devi alzarti adesso. Fai sempre tante storie.»

Signora Schneider:

«Mi tratti come una bambina! Non capisci quanto mi senta male oggi.»

Anna:

«Stai esagerando di nuovo. Se ti impegnassi di più, sarebbe tutto più facile.»

Signora Schneider:

«Non mi ascolti mai. Vuoi solo sbrigarti e finirla.»

Contesto

La signora Schneider ha bisogno di riposo, comprensione e rispetto per le sue attuali condizioni fisiche, mentre Anna ha bisogno di collaborazione e di ottimizzare il tempo a causa dei suoi impegni lavorativi. Entrambe condividono il desiderio di essere trattate con rispetto e di non sentirsi ignorate o messe sotto pressione,

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Esempio 2: Vestirsi

Il signor Becker (32 anni) ha una disabilità fisica e, a casa, viene assistito da un operatore sanitario professionista mentre si veste. Oggi vorrebbe fare di più da solo.

Operatore sanitario:

"Ci metti troppo tempo a vestirti. Dovrei farlo io al posto tuo."

Signor Becker:

"Non mi lasci mai fare niente da solo."

Operatore sanitario:

«Non capisci che ho altri appuntamenti.»

Signor Becker:

«Mi tratti come se non fossi in grado di fare nulla.»

Contesto

Il signor Becker ha bisogno di autonomia e della possibilità di agire in modo indipendente, mentre l'assistente deve gestire il proprio tempo e adempiere alle proprie responsabilità professionali. Entrambi hanno l'esigenza che la propria situazione e il proprio punto di vista siano presi sul serio senza essere sminuiti.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Esempio 3: Assunzione dei farmaci

La signora Keller (82 anni) viene aiutata dal figlio mentre assume i farmaci.

Figlio:

«Stai facendo di nuovo la difficile. Devi prendere le medicine adesso.»

Signora Keller:

«Mi costringi sempre. Non mi spieghi nemmeno cosa sto prendendo.»

Figlio:

«Non ascolti mai. Il medico ha detto che devi prenderle.»

Signora Keller:

«Decidi tutto tu al posto mio.»

Contesto

La signora Keller ha bisogno di sicurezza, comprensione e coinvolgimento nelle decisioni relative alle sue medicine, mentre suo figlio ha bisogno di affidabilità e rispetto del piano terapeutico. Entrambi hanno l'esigenza che i propri limiti vengano rispettati: la signora Keller nella sua autonomia e il figlio nella sua responsabilità e preoccupazione.

Dr.in Julia Fischer I Lisa Risch

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Esempio 4: Il pasto

Il signor Yilmaz (76 anni) vive in una struttura di assistenza e riceve aiuto durante i pasti.

Operatore sanitario:

«Deve mangiare di più. Anche oggi non ha mangiato quasi nulla.»

Signor Yilmaz:

«Mi insisti sempre. È solo che non ho fame.»

Operatore sanitario:

«Non ci sta nemmeno provando. Questo non fa bene alla sua salute.»

Signor Yilmaz:

«Lei non mi capisce affatto.»

Contesto

Il signor Yilmaz ha bisogno di autonomia, rispetto per le sue condizioni fisiche e un senso di controllo, mentre l'operatore deve garantire un'alimentazione adeguata e adempiere alle proprie responsabilità professionali. Entrambi condividono l'esigenza di essere presi sul serio senza subire pressioni o giudizi.