FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Attività 4.1.2 – Quali sono i fattori che contribuiscono al successo della cooperazione nell'assistenza?

Materiale didattico

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi. Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0.

Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare il sito https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Scheda di riflessione

Titolo: Riflessione sulla cooperazione efficace nell'assistenza

Istruzioni: Pensa a una situazione in cui la cooperazione nell'assistenza ha funzionato bene. Ciò può riguardare l'interazione tra:

- una persona bisognosa di assistenza
- un assistente informale (ad es. un familiare)
- un assistente formale (ad es. un professionista)

Domande guida:

1. Cosa ha determinato il successo di questa collaborazione?
2. Come hanno comunicato le persone coinvolte?
3. Quali atteggiamenti o comportamenti hanno favorito la collaborazione?
4. Come sono state prese le decisioni?
5. In che modo ha partecipato la persona bisognosa di assistenza?

2. Scheda di lavoro di gruppo

Titolo: Identificazione dei fattori chiave per una cooperazione efficace

Fattore chiave	Descrizione	Esempio tratto dalla tua pratica
Comunicazione		
Fiducia		
Rispetto		
Chiarezza dei ruoli		
Partecipazione		
Altro: _____		

Istruzioni:

- Discutete all'interno del vostro gruppo e completate la tabella.
- Aggiungete altri fattori se necessario.
- Utilizzate esempi tratti dalla vita reale, ove possibile.

3. Scheda con le indicazioni per la presentazione di gruppo

Ogni gruppo presenta brevemente:

- “Nel nostro esempio, la cooperazione di successo è stata ottenuta grazie a…”
- “I fattori più importanti che abbiamo individuato sono…”
- “Un esempio tratto dalla pratica è…”
- “Questi fattori riflettono i principi di FairCare in quanto…”

Modello per lavagna a fogli mobili / post-it

Titolo: *Cosa rende efficace la cooperazione nell'assistenza?*

Ogni gruppo scrive brevi punti (un'idea per post-it):

- Comunicazione chiara
- Rispetto reciproco
- Fiducia tra i partecipanti
- Processo decisionale condiviso
- Comprensione dei ruoli
- Partecipazione attiva della persona bisognosa di assistenza
- Flessibilità ed empatia

Scheda informativa sui concetti chiave

Titolo: *Principi per una cooperazione efficace nell'assistenza*

Fattori fondamentali

- **Comunicazione:** scambio di informazioni aperto, chiaro e rispettoso
- **Fiducia:** fiducia nelle intenzioni e nelle azioni degli altri
- **Rispetto:** riconoscimento della dignità e del punto di vista di ogni persona
- **Chiarezza dei ruoli:** comprensione delle responsabilità e delle aspettative
- **Partecipazione:** coinvolgimento di tutte le parti interessate nel processo decisionale