FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

5.1.2 Il feedback tra pari nella pratica

Materiale didattico

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi. Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0.

Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare il sito https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Schede degli scenari (materiale per il lavoro di gruppo)

Scenario 1 – Mancanza di comunicazione
Elena, che necessita di assistenza, sente che la sua badante spesso sbriga le faccende quotidiane in fretta senza ascoltare le sue preferenze. La badante ritiene di essere efficiente a causa dei limiti di tempo. Elena si sente ignorata, mentre la badante si sente sotto pressione.

Scenario 2 – Aspettative diverse
Un familiare (assistente informale) si aspetta di essere coinvolto in tutte le decisioni relative all'assistenza, mentre l'assistente formale preferisce seguire le linee guida professionali in modo indipendente. La persona bisognosa di assistenza si sente a disagio per la tensione che si crea tra loro.

Scenario 3 – Mancanza di chiarezza
Il piano di assistenza è stato aggiornato, ma la persona bisognosa di cure non ne è stata informata chiaramente. Di conseguenza, si sente confusa e incerta riguardo ai cambiamenti nella sua routine.

Scenario 4 – Stress emotivo
Un assistente appare distante e meno comunicativo a causa dello stress personale. La persona bisognosa di assistenza interpreta questo atteggiamento come una mancanza di interesse o di cura.

2. Foglio di lavoro di gruppo (uno per gruppo)

<u>Titolo</u>: Foglio di lavoro per esercitarsi nel feedback tra pari

<u>Istruzioni</u>: Leggete lo scenario che vi è stato assegnato e, come gruppo, fornite un feedback da più prospettive.

Fase 1 – Identificare le prospettive

Persona bisognosa di assistenza: .....

Assistente formale: .....

Assistente informale (se applicabile): .....

Fase 2 – Fornire un feedback

1. Osservazione (Cosa sta succedendo?)

.....

2. Prospettive (Come vive questa situazione ogni persona?)

.....

3. Impatto (Quali sono le conseguenze?)

.....

4. Suggerimenti (Cosa si potrebbe migliorare?)

.....

2. Foglio di lavoro di gruppo (uno per gruppo)……..

Fase 3 – Riflessione FairCare

1. Il feedback è rispettoso e inclusivo? ___
2. Promuove il processo decisionale condiviso? ___
3. Favorisce una migliore collaborazione? ___

   (✔ / ✖ con breve motivazione)

Scheda con il messaggio chiave (Materiale di chiusura)

Il feedback tra pari in FairCare significa:

- **Ascoltare tutte le parti interessate in modo equo**
- **Condividere il feedback in modo rispettoso e costruttivo**
- **Favorire la comprensione reciproca e la fiducia**
- **Lavorare per trovare soluzioni condivise nelle relazioni di assistenza**