1. példa: Reggeli gondozás

Schneider asszony (78) lányától, Annától kap gondozást.

Reggel Anna segít neki a mosakodásban.

Anna:

„Most már fel kell kelni. Mindig nagy ügyet csinálsz belőle."

Schneider asszony:

„Úgy kezelsz, mintha gyerek lennék! Nem érted, mennyire rosszul érzem magam ma."

Anna:

„Megint túlzásba viszed. Ha jobban próbálkoznál, minden könnyebb lenne."

Schneider asszony:

„Soha nem figyelsz rám. Csak túl akarsz lenni az egészen."

Háttér

Schneider asszonynak pihenésre, megértésre és aktuális fizikai állapotának tiszteletben tartására van szüksége, míg Annának a munkakötelezettségei miatt együttműködésre és időhatékonyságra. Mindkettőjük számára fontos, hogy tisztelettel bánjanak velük, és ne érezzék magukat félreértettnek vagy nyomás alatt lévőnek.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

2. példa: Öltözködési helyzet

Becker úr (32) fizikai fogyatékossággal él, és otthoni szakápoló segíti az öltözködésben. Ma szeretne minél több mindent egyedül megcsinálni.

Gondozó:

„Túl sokáig tart ez az öltözködés. Inkább megcsinálom én."

Becker úr:

„Soha nem engedi, hogy bármit is egyedül csináljak."

Gondozó:

„Nem érti meg, hogy más időpontjaim is vannak."

Becker úr:

„Úgy kezel, mintha semmire sem lennék képes."

Háttér

Becker úrnak önállóságra és a független cselekvés lehetőségére van szüksége, míg a gondozónak az ideje beosztására és szakmai feladatai teljesítésére kell figyelnie. Mindkettőjük számára fontos, hogy a helyzetüket és nézőpontjukat komolyan vegyék, anélkül hogy leértékelve éreznék magukat.

3. példa: Gyógyszerbevétel

Keller asszony (82) fiától kap támogatást a gyógyszerek bevétele során.

Fiú:

„Megint nehézkes vagy. Most azonnal be kell venned a gyógyszeredet."

Keller asszony:

„Mindig erőlteted. Még azt sem magyarázod el, mit szedek."

Fiú:

„Soha nem figyelsz. Az orvos mondta, hogy be kell venni."

Keller asszony:

„Te mindent eldöntesz helyettem."

Háttér

Keller asszonynak biztonságra, megértésre és bevonásra van szüksége a gyógyszereléssel kapcsolatos döntésekben, míg a fiának a megbízhatóság és a kezelési terv betartása fontos. Mindkettőjük számára fontos, hogy tiszteletben tartsák őket: Keller asszony az önállóságában, a fiú pedig a felelősségében és gondoskodásában.

4. példa: Étkezési helyzet

Kovács úr (76) egy gondozási intézményben él, és az étkezések során támogatást kap.

Gondozó:

„Többet kellene ennie. Megint alig evett valamit."

Kovács úr:

„Mindig erőlteti. Egyszerűen nem vagyok éhes."

Gondozó:

„Nem is próbálkozik. Ez nem használ az egészségének."

Kovács úr:

„Egyáltalán nem ért meg engem."

Háttér

Kovács úrnak önállóságra, a fizikai állapota tiszteletben tartására és az irányítás érzésére van szüksége, míg a gondozónak a megfelelő táplálkozás biztosítása és a szakmai feladatok ellátása fontos. Mindkettőjük számára fontos, hogy komolyan vegyék őket, anélkül hogy nyomást vagy ítélkezést éreznének.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.