FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

4.1.1 tevékenység Valós élethelyzetek közös elemzése

Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Esettanulmány kártyák (nyomtatott / digitális)

1. helyzet: Kommunikációs zavar

Maria, egy otthon gondozott idősebb személy, úgy érzi, hogy a gondozója nem figyel a napi rutinjával kapcsolatos preferenciáira.

Időnyomás alatt a gondozó egy fix ütemtervet követ, anélkül hogy egyeztetne Mariával.

Maria frusztrálttá válik, és abbahagyja az igényei kifejezését.

Irányító kérdések:

1. Milyen típusú konfliktus(ok) vannak jelen?
2. Mik a lehetséges okok?
3. Hogyan lehetne ezt a helyzetet javítani a FairCare elvei szerint?

2. helyzet – Gondozók közötti szerepkonfliktus

Egy családtag (informális gondozó) nem ért egyet egy szakmai gondozóval abban, hogy mi a legjobb módja a gondozásra szoruló személy támogatásának.
Az informális gondozó úgy érzi, kizárják a döntéshozatalból, míg a szakmai gondozó úgy érzi, hogy a szakértelmét nem tisztelik.

Irányító kérdések:

1. Milyen típusú konfliktus(ok) vannak jelen?
2. Mik lehetnek a háttérokok?
3. Hogyan erősíthető az együttműködés?

3. helyzet – Érzelmi stressz és félreértés

Egy gondozásra szoruló személy a fájdalom és fáradtság miatt ingerülten, kemény hangnemben fejezi ki frusztrációját.
A gondozó ezt személyes kritikaként értelmezi, és védekezően reagál, ami feszültséget teremt.

Irányító kérdések:

1. Milyen típusú konfliktus(ok) vannak jelen?
2. Milyen érzelmi tényezők járulnak hozzá a konfliktushoz?
3. Milyen stratégiák segíthetik a helyzet eszkalációjának csökkentését?

4. helyzet
Kulturális és kommunikációs különbségek

Egy gondozó és egy gondozásra szoruló személy különböző kulturális háttérből származnak.
A kommunikációs stílusok és elvárások közötti különbségek félreértésekhez és kellemetlen érzésekhez vezetnek a mindennapi interakciók során.

Irányító kérdések:

1. Milyen típusú konfliktus(ok) vannak jelen?
2. Mik a hozzájáruló tényezők?
3. Hogyan lehet elősegíteni az inklúziót és a kölcsönös megértést?

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

2. Konfliktusazonosító munkalap

Konfliktusok elemzése gondozási helyzetekben

Helyzet	A konfliktus tipusa	Okok	Lehetséges megoldások
Helyzet 1	☐ Személyközi ☐ Érzelmi ☐ Szerephez kapcsolódó ☐ Kommunikáció		
Helyzet 2	☐ Személyközi ☐ Érzelmi ☐ Szerephez kapcsolódó ☐ Kommunikáció		
Helyzet 3	☐ Személyközi ☐ Érzelmi ☐ Szerephez kapcsolódó ☐ Kommunikáció		
Helyzet 4	☐ Személyközi ☐ Érzelmi ☐ Szerephez kapcsolódó ☐ Kommunikáció		

3. Csoportos prezentációs feladatkártya

Minden csoport röviden bemutatja:

„A mi helyzetünkben a fő konfliktustípus…”

„A fő okok, amelyeket azonosítottunk…”

„A következő megoldásokat javasoljuk…”

„Ezek a megoldások a FairCare elveit tükrözik, mert…”

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Kulcsfogalmak összefoglaló (rövid hivatkozás)

Konfliktustípusok gondozási helyzetekben:

Személyközi konfliktus: egyének közötti nézeteltérések
Érzelmi konfliktus: stressz, frusztráció, kielégítetlen érzelmi szükségletek
Szerephez kapcsolódó konfliktus: nem egyértelmű szerepek vagy elvárások
Kommunikációs konfliktus: félreértések vagy információhiány

Gyakori okok:

Kommunikációs félreértés
Érzelmi stressz és fáradtság
Részvétel hiánya a döntéshozatalban
Nem egyértelmű elvárások

FairCare elvek alkalmazása:

Tisztelet: minden személy hangjának elismerése
Inklúzió: minden érintett bevonásának biztosítása
Együttműködés: közös megértés és csapatmunka elősegítése
Önrendelkezés: a gondozásra szoruló személy autonómiájának támogatása