FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

5.1.1
Mi az a fair értékelés?

Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. A szituáció – inkluzív értékelés (fair gyakorlat)

Mária egy hosszú távú otthoni gondozásban részesülő személy. Egy tervezett értékelő megbeszélésen mind a formális gondozója, mind a lánya (informális gondozó) jelen van.

A gondozó azzal kezdi, hogy megkérdezi Máriát, hogyan érzi magát az általa kapott támogatással kapcsolatban. Mária-t bátorítják, hogy ossza meg a preferenciáit, beleértve azt is, mi működik jól, és min szeretne változtatni.

A gondozó aktívan figyel, jegyzetel, és tisztázó kérdéseket tesz fel annak érdekében, hogy Mária nézőpontját teljes mértékben megértsék. A gondozási rutinok módosítására vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, és Máriaé a végső döntés.

A megbeszélés végén Mária megerősíti, hogy meghallgatva, megbecsülve és bevonva érzi magát a gondozásával kapcsolatos döntésekben.

1. B szituáció – nem inkluzív értékelés (nem fair gyakorlat)

András egy bentlakásos ellátásban részesülő személy. Egy értékelő megbeszélés során két szakember az ő gondozási tervéről beszél, anélkül hogy közvetlenül hozzá szólnának.

Áttekintik a napi rutinját, gyógyszereit és állapotának alakulását, miközben főként egymáshoz beszélnek. András jelen van, de nem kérdezik meg a véleményét. Amikor megpróbál megszólalni, a beszélgetés gyorsan továbbhalad anélkül, hogy figyelembe vennék a hozzájárulását.

A megbeszélés végén a gondozásával kapcsolatos döntések az ő beleegyezése, vagy világos magyarázat nélkül születnek meg. András zavartnak, kizártnak érzi magát, és úgy érzi, nem tudja befolyásolni azokat a döntéseket, amelyek a mindennapi életét érintik.

2. Résztvevői munkalap (pár/csoportmunka)

Mi az a fair értékelés? – Reflexiós munkalap

Olvassátok el figyelmesen mindkét szituációt.
Beszéljétek meg párban vagy csoportban, majd válaszoljatok az alábbi kérdésekre:

1. Melyik szituáció képvisel fair értékelést? Miért?
2. Hogyan vesz részt a gondozásra szoruló személy az egyes szituációkban?
3. Mik a fő különbségek a két megközelítés között?
4. Hogyan hat mindkét szituáció a személy érzelmeire és részvételére?
5. Mit javítanál a nem fair szituációban?

3. Tréneri feladatkártyák (Moderálási támogatás)

:

Használd a beszélgetés során

„Kinek a hangja hallatszik ebben a szituációban?”

„Ki hozza meg a végső döntéseket?”

„Hogyan éreznéd magad ebben a helyzetben?”

„Mitől lesz a részvétel valódi, nem csak jelképes?”

„Hogyan kapcsolódik ez a FairCare elveihez?”

Fő üzenetek

Fair értékelés a FairCare-ben

Az értékelés nem az emberekről, hanem velük együtt történik. Mindenkinek joga van ahhoz, hogy meghallgassák és bevonják.

A fair értékelés megerősíti:

- Bizalmat
- Kommunikációt
- A gondozás minőségét

A gondozásra szoruló személyek a tudás és a döntések közreműködői.