FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

5.1.2 Sorstársi visszajelzés a gyakorlatban

Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Helyzetkártyák (csoportmunka anyag)

1. szituáció – Kommunikációs zavar

Elena, aki gondozásra szorul, úgy érzi, hogy a gondozója gyakran siet a napi feladatok során, és nem hallgatja meg az ő preferenciáit. A gondozó úgy gondolja, hogy a határidők miatt hatékonyan dolgozik. Elena úgy érzi, hogy nem figyelnek rá, míg a gondozó nyomás alatt érzi magát.

2. szituáció – Különböző elvárások

Egy családtag (informális gondozó) azt várja, hogy minden gondozási döntésbe bevonják, míg a formális gondozó inkább szakmai irányelvek szerint dolgozna önállóan. A gondozásra szoruló személy kényelmetlenül érzi magát a köztük lévő feszültség miatt.

3. szituáció – A tisztázás hiánya

A gondozási tervet frissítették, de a gondozásra szoruló személyt nem tájékoztatták egyértelműen. Emiatt zavartnak és bizonytalannak érzi magát a változásokkal kapcsolatban.

4. szituáció – Érzelmi stressz

Egy gondozó távolságtartóbb és kevésbé kommunikál egy személyes stresszhelyzet miatt. A gondozásra szoruló személy ezt az érdeklődés vagy törődés hiányaként értelmezi.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

2. Csoportmunkalap (csoportonként egy)

Sorstársi visszajelzés gyakorló munkalap

Olvassátok el a kijelölt szituációt, és csoportként adjatok visszajelzést több nézőpontból.

1. lépés – Nézőpontok azonosítása

Gondozásra szoruló személy: .....
Formális gondozó: .....
Informális gondozó (ha van): .....

2. lépés – Visszajelzés adása

1. Megfigyelés (Mi történik?).....

2. Nézőpontok (Hogyan éli meg ezt a helyzetet minden érintett?).....

3. Hatás (Milyen következményei vannak?).....

4. Javaslatok (Mit lehetne javítani?).....

2. Csoportmunkalap (csoportonként egy)

3. lépés – FairCare reflexió

1. Tiszteletteljes és inkluzív a visszajelzés?
2. Elősegíti a közös döntéshozatalt?
3. Támogatja a jobb együttműködést?

(Tegyél ✔ / ✖ jelet, rövid indoklással)

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Kulcsüzenet kártya
(Záró anyag)

Sorstársi visszajelzés jelentése a FairCare-ben:

- Minden érintett egyenlő meghallgatása
- A visszajelzés tiszteletteljes és építő jellegű megosztása
- A kölcsönös megértés és bizalom támogatása
- Közös megoldások keresése a gondozási kapcsolatokban