FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Δραστηριότητα 4.1.1

Συνεργατική Ανάλυση Σεναρίων Πραγματικής Ζωής

Εκπαιδευτικό Υλικό

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές. Το παρόν έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.

Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.
Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Κάρτες Μελέτης Περίπτωσης (Έντυπη / Ψηφιακή)

Σενάριο 1: Διακοπή επικοινωνίας

Η Μαρία, ένα ηλικιωμένο άτομο που λαμβάνει φροντίδα στο σπίτι, αισθάνεται ότι ο φροντιστής της δεν ακούει τις προτιμήσεις της για τις καθημερινές ρουτίνες. Υπό την πίεση του χρόνου, ο φροντιστής ακολουθεί ένα σταθερό πρόγραμμα χωρίς να συμβουλεύεται τη Μαρία. Η Μαρία απογοητεύεται και σταματά να εκφράζει τις ανάγκες της.

Κατευθυντήριες ερωτήσεις:

1. Τι είδους συγκρούσεις υπάρχουν;
2. Ποιες είναι οι πιθανές αιτίες;
3. Πώς θα μπορούσε να βελτιωθεί αυτή η κατάσταση σύμφωνα με τις αρχές της FairCare;

Σενάριο 2 – Σύγκρουση Ρόλων Μεταξύ Φροντιστών

Ένα μέλος της οικογένειας (άτυπος φροντιστής) διαφωνεί με έναν επαγγελματία φροντιστή σχετικά με τον καλύτερο τρόπο υποστήριξης ενός ατόμου που χρειάζεται φροντίδα. Ο άτυπος φροντιστής αισθάνεται αποκλεισμένος από τη λήψη αποφάσεων, ενώ ο επαγγελματίας φροντιστής αισθάνεται ότι η εμπειρογνωμοσύνη του δεν γίνεται σεβαστή.

Κατευθυντήριες ερωτήσεις:

1. Τι είδους συγκρούσεις υπάρχουν;
2. Ποιες είναι οι υποκείμενες αιτίες;
3. Πώς μπορεί να ενισχυθεί η συνεργασία;

Σενάριο 3 – Συναισθηματικό στρες και παρεξήγηση

Ένα άτομο που χρειάζεται φροντίδα εκφράζει την απογοήτευσή του με σκληρό τόνο λόγω του πόνου και της κόπωσης. Ο φροντιστής ερμηνεύει αυτό ως προσωπική κριτική και αντιδρά αμυντικά, δημιουργώντας ένταση.

Κατευθυντήριες ερωτήσεις:

1. Τι είδους συγκρούσεις υπάρχουν;
2. Ποιοι συναισθηματικοί παράγοντες συμβάλλουν στη σύγκρουση;
3. Ποιες στρατηγικές θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην αποκλιμάκωση της κατάστασης;

Σενάριο 4 – Πολιτισμικές και Επικοινωνιακές Διαφορές

Ένας φροντιστής και ένας λήπτης φροντίδας προέρχονται από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. Οι διαφορές στους τρόπους επικοινωνίας και στις προσδοκίες οδηγούν σε παρεξηγήσεις και δυσφορία στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις.

Κατευθυντήριες ερωτήσεις:

1. Τι είδους συγκρούσεις υπάρχουν;
2. Ποιοι είναι οι παράγοντες που συμβάλλουν;
3. Πώς μπορούν να προωθηθούν η ένταξη και η αμοιβαία κατανόηση;

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

2. Φύλλο Αναγνώρισης Συγκρούσεων (Φύλλο Εργασίας)

Τίτλος: Ανάλυση Συγκρούσεων σε Περιβάλλοντα Φροντίδας			
Σενάριο	**Τύπος(-οι) Σύγκρουσης (✓)**	**Αιτίες**	**Πιθανές λύσεις**
Σενάριο 1	☐ Διαπροσωπική ☐ Συναισθηματική ☐ Σχετιζόμενη με τον ρόλο ☐ Επικοινωνία		
Σενάριο 2	☐ Διαπροσωπική ☐ Συναισθηματική ☐ Σχετιζόμενη με τον ρόλο ☐ Επικοινωνία		
Σενάριο 3	☐ Διαπροσωπική ☐ Συναισθηματική ☐ Σχετιζόμενη με τον ρόλο ☐ Επικοινωνία		
Σενάριο 4	☐ Διαπροσωπική ☐ Συναισθηματική ☐ Σχετιζόμενη με τον ρόλο ☐ Επικοινωνία		

3. Κάρτα Προτροπής Παρουσίασης Ομάδας

<u>Κάθε ομάδα παρουσιάζει συνοπτικά:</u>

✓ «Στο σενάριό μας, ο κύριος τύπος σύγκρουσης είναι…»

✓ «Οι βασικές αιτίες που εντοπίσαμε είναι…»

✓ «Προτείνουμε τις ακόλουθες λύσεις…»

✓ «Αυτές οι λύσεις αντικατοπτρίζουν τις αρχές της FairCare μέσω…»

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Φυλλάδιο Βασικών Εννοιών (Σύντομη Αναφορά)

Είδη Συγκρούσεων σε Περιβάλλοντα Φροντίδας:

Διαπροσωπική σύγκρουση: διαφωνίες μεταξύ ατόμων

Συναισθηματική σύγκρουση: άγχος, απογοήτευση, ανεκπλήρωτες συναισθηματικές ανάγκες

Σύγκρουση σχετιζόμενη με ρόλους: ασαφείς ρόλοι ή προσδοκίες

Σύγκρουση επικοινωνίας: παρεξηγήσεις ή έλλειψη πληροφοριών

Συνήθεις αιτίες:

Κακή επικοινωνία

Συναισθηματικό στρες και κόπωση

Έλλειψη συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων

Ασαφείς προσδοκίες

Φυλλάδιο Βασικών Εννοιών (Σύντομη Αναφορά)

Εφαρμοσμένες Αρχές Δίκαιης Φροντίδας:

Σεβασμός: η αναγνώριση της φωνής κάθε ατόμου

Ένταξη: διασφάλιση της συμμετοχής όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Συνεργασία: προώθηση της κοινής κατανόησης και της ομαδικής εργασίας

Αυτοδιάθεση: υποστήριξη της αυτονομίας του ατόμου που χρειάζεται φροντίδα