FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Δραστηριότητα 4.1.3

Κατανόηση τρόπων κλιμάκωσης και επίλυσης συγκρούσεων

Εκπαιδευτικό Υλικό

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές. Το παρόν έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.

Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.
Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Κάρτα Σεναρίου (για Επίδειξη / Παιχνίδι Ρόλων)

Τίτλος: *Κλιμάκωση Συγκρούσεων σε Περιβάλλον Φροντίδας*

Ένα άτομο που χρειάζεται φροντίδα ζητά βοήθεια νωρίτερα από το προγραμματισμένο. Υπό πίεση χρόνου, ο φροντιστής απαντά σύντομα και συνεχίζει με το προγραμματισμένο του πρόγραμμα. Το άτομο επιμένει πιο σταθερά, εκφράζοντας απογοήτευση. Ο φροντιστής γίνεται αμυντικός και υψώνει τον τόνο του. Η αλληλεπίδραση κλιμακώνεται, αφήνοντας και τα δύο άτομα να αισθάνονται παρεξηγημένα και ασεβή.

Επακόλουθη προτροπή:

1. Πώς κλιμακώνεται αυτή η κατάσταση;
2. Σε ποια σημεία θα μπορούσε να είχε αποτραπεί ή να είχε αποκλιμακωθεί η σύγκρουση;

2. Φύλλο εργασίας ομάδας

Τίτλος: Αντιμετώπιση Συγκρούσεων σε Διαφορετικά Στάδια

Στάδιο Σύγκρουσης	Τι συμβαίνει;	Πώς θα μπορούσατε να απαντήσετε;	Αναμενόμενο αποτέλεσμα
Λανθάνον Στάδιο			
Αναδυόμενο Στάδιο			
Στάδιο κλιμάκωσης			
Στάδιο Κρίσης			

Οδηγίες:

- ✓ Συζητήστε στην ομάδα σας πώς εξελίσσεται η σύγκρουση.
- ✓ Προσδιορίστε τις κατάλληλες απαντήσεις για κάθε στάδιο.
- ✓ Εστίαση σε στρατηγικές πρόληψης και αποκλιμάκωσης.

3. Κάρτα Προτροπής για Ομαδική Συζήτηση

Κάθε ομάδα μοιράζεται:

1. «Σε αυτό το στάδιο της σύγκρουσης, θα απαντήσουμε με...»
2. «Αυτό βοηθά στην αποτροπή της κλιμάκωσης επειδή…»
3. «Η πιο αποτελεσματική στρατηγική κατά την άποψή μας είναι…»

Φυλλάδιο για τα στάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης

Τίτλος: Κατανόηση της κλιμάκωσης των συγκρούσεων

Τυπικά Στάδια Σύγκρουσης

1. **Λανθάνον Στάδιο** (Κρυφή Ένταση)
   - Ανεκπλήρωτες ανάγκες, ασαφείς προσδοκίες ή παράγοντες άγχους
2. **Αναδυόμενο Στάδιο** (Εμφανίζεται διαφωνία)
   - Εκφράζονται διαφορετικές απόψεις ή ανάγκες
3. **Στάδιο Κλιμάκωσης** (Συναισθηματική Αντίδραση)
   - Απογοήτευση, αμυντική συμπεριφορά, πιο έντονη γλώσσα
4. **Στάδιο Κρίσης** (Διακοπή της επικοινωνίας)
   - Η σύγκρουση εντείνεται, η συνεργασία σταματά

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Φυλλάδιο Τεχνικών Επίλυσης

Τίτλος: *Βασικές στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων σε περιβάλλοντα φροντίδας*

Πρακτικές Τεχνικές

1. **Ενεργητική ακρόαση**: κατανόηση της οπτικής γωνίας του άλλου ατόμου
2. **Ήρεμη επικοινωνία**: διατήρηση σεβαστικού τόνου
3. **Διευκρίνιση αναγκών**: σαφής έκφραση προσδοκιών
4. **Ενσυναίσθηση**: αναγνώριση συναισθημάτων και παραγόντων στρες
5. **Παύση και αναστοχασμός**: αφήνοντας χρόνο πριν απαντήσετε
6. **Συνεργατική επίλυση προβλημάτων**: εύρεση λύσεων από κοινού