FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co'è la buona comunicazione nella cura?

Una buona comunicazione è **più del parlare**.

Significa anche:

- ascoltare attentamente
- notare emozioni e bisogni
- costruire fiducia





Che cosa rende difficile la comunicazione nelle situazioni di cura?

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Il ruolo di figura di supporto e i confini sani

Supportare non significa assumere il controllo.

Come caregiver, è importante:

- mantenere la calma
- supportare l'autonomia
- rispettare i confini
- porre attenzione nel proprio stress

Supportare gli altri significa anche proteggere se stessi.



FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Comunicazione giuridica ed etica

Il rispetto e la privacy sono fondamentali.

Punti importanti:

chiedere prima di condividere informazioni personali

proteggere le informazioni riservate

non prendere decisioni al posto della persona assistita

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Reti di sostegno e di relazioni

Non devi fare tutto da solo.

Puoi trovare sostegno presso:

- famiglia, amici e altri caregivers

- dottori, infermieri e servizi sociali

Chi mi supporta, e a chi posso chiedere aiuto?

