FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Attività 4.1.1 Introduzione ai conflitti nell'assistenza

Materiale didattico

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi. Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0.

Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare il sito https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Contributo del formatore

(Contenuto conciso della presentazione)

Titolo della diapositiva / del materiale distribuito: *Introduzione ai conflitti nell'assistenza*

Il conflitto è un **elemento naturale e inevitabile** delle relazioni di assistenza.

Spesso insorgono a causa di:

Differenze nei **ruoli e** nelle **responsabilità**
Aspettative e prospettive divergenti
Difficoltà nella **comunicazione e nel coordinamento**
Stress emotivo e pressioni legate al carico di lavoro

Secondo l'approccio FairCare, il conflitto dovrebbe essere inteso come:

Un'opportunità di apprendimento
Un percorso per **migliorare la cooperazione e la comprensione reciproca**

Una consapevolezza efficace dei conflitti favorisce:

Una collaborazione rispettosa
Responsabilità condivisa
Pratiche di assistenza incentrate sulla persona

2. Spunti di riflessione per i partecipanti (Sezione del foglio di lavoro)

Titolo: ***Riflessione sui conflitti nell'assistenza***

Riflettete individualmente e poi condividete volontariamente:

- Descrivete una situazione in cui si è verificato un conflitto in un contesto di assistenza.
- Chi era coinvolto? (ad es. assistente formale, assistente informale, persona assistita)
- Cosa pensi abbia causato il conflitto?
- In che modo la situazione ha influito sulla cooperazione o sulla comunicazione?

3. Guida alla condivisione di gruppo

Istruzioni per i partecipanti:

- Condividete brevemente il vostro esempio (partecipazione facoltativa).
- Ascoltate gli altri in modo attivo e rispettoso.
- Individua le somiglianze tra le diverse esperienze.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

4. Dati di sintesi (Note di sintesi del formatore)

Al termine della condivisione, riassumi:

I conflitti spesso derivano da:

- **Ruoli e responsabilità poco chiari**
- **Comunicazione insufficiente**
- **Pressioni emotive e situazionali**

Questi risultati riflettono le evidenze più ampie di FairCare, evidenziando:

- L'importanza di **una comunicazione strutturata**
- La necessità di **una collaborazione inclusiva tra tutte le parti interessate**

Collegamento esplicito ai principi di FairCare:

- **Cooperazione:** lavorare insieme superando i ruoli e le prospettive
- **Responsabilità condivisa:** riconoscere che i risultati dell'assistenza dipendono dagli sforzi congiunti

5. Punti chiave (Conclusione per i partecipanti)

Il conflitto non è un fallimento, ma un **segnale di miglioramento**.

Comprenderne le cause è il **primo passo verso una collaborazione efficace**.

FairCare promuove la trasformazione del conflitto in:

- **Dialogo**
- **Rispetto reciproco**