FAIRCARE
Inclusion & Self-determinatio

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

# Attività 4.1.2 Strategie di prevenzione dei conflitti

## Materiale didattico

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi. Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0.

Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare il sito https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

# 1. Contributo del formatore

# (Contenuto conciso della presentazione)

**Titolo della diapositiva / del materiale informativo:** *Prevenire i conflitti nelle relazioni di assistenza*

La prevenzione dei conflitti è un **elemento fondamentale dell'assistenza di qualità e della collaborazione**.

Nell'approccio FairCare, la prevenzione si ottiene attraverso:

**Comunicazione chiara e rispettosa**
**Partecipazione inclusiva al processo decisionale**
**Riconoscimento dei ruoli e delle responsabilità**

Le pratiche preventive contribuiscono a:

Costruire **fiducia e comprensione reciproca**
Ridurre **i malintesi e le tensioni emotive**
Promuovere **la responsabilità condivisa nei processi di assistenza**

I dati raccolti da FairCare evidenziano che la mancanza di comunicazione e la mancanza di chiarezza sui ruoli sono fattori chiave che scatenano i conflitti

# 2. Indicazioni per il lavoro di gruppo

# (Sezione del foglio di lavoro)

**Titolo:** *Cosa aiuta a evitare i conflitti nelle relazioni di assistenza?*

Discutete in gruppo la seguente domanda:

➡️ *Cosa aiuta a prevenire i conflitti tra gli operatori sanitari e le altre parti interessate nei contesti di assistenza?*

**Istruzioni:**

- Individuate strategie pratiche basate sulla vostra esperienza o sulle vostre osservazioni.
- Scrivete chiaramente ogni idea su un post-it separato.
- Concentratevi su azioni che promuovano:

Cooperazione

Il rispetto

Chiarezza

Inclusione

# Lista di controllo per la prevenzione dei conflitti (Risultato finale)

**Titolo:** *Lista di controllo per la prevenzione dei conflitti FairCare*

Sulla base della discussione di gruppo, sintetizza i punti chiave in una lista di controllo condivisa:

- ✔ Utilizzare una comunicazione chiara, rispettosa e accessibile
- ✔ Praticare l'ascolto attivo e riconoscere le diverse prospettive
- ✔ Definire chiaramente ruoli e responsabilità
- ✔ Garantire la trasparenza nelle decisioni e nei processi di assistenza
- ✔ Coinvolgere tutte le parti interessate, compresa la persona che riceve l'assistenza
- ✔ Condividere le informazioni in modo coerente e tempestivo
- ✔ Riconoscere e affrontare tempestivamente lo stress emotivo
- ✔ Promuovere una cultura di rispetto reciproco e collaborazione

# Punti chiave

# (Dichiarazione conclusiva per i partecipanti)

La prevenzione dei conflitti è un **processo collettivo e continuo**.

Una collaborazione efficace nell'assistenza dipende da:

- **Comunicazione**
- **Fiducia**
- **Responsabilità condivisa**

L'applicazione di strategie preventive favorisce **relazioni di assistenza inclusive, incentrate sulla persona e sostenibili**.