FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Attivita' 5.1.2 Feedback tra Pari in azione

Materiale Didattico

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Schede di Scenario (lavoro a coppie)

Titolo: **Scenari di assistenza nella vita reale**

Scenario 1 – Conflitto di Comunicazione

Un membro della famiglia sente che il caregiver professionale non stia prendendo sul serio le sue preoccupazioni sul piano di assistenza. Il caregiver si sente sotto pressione a causa di vincoli di tempo e carico di lavoro

Scenario 2 – Stress Emotivo

Un badante informale si sente emotivamente sopraffatto e non supportato. Il caregiver professionale si concentra pricipalmente sui compiti e non riconosce i bisogni emotivi

Scenario 3 – Mancanza di Inclusione

Una persona che ha bisogno di assistenza non è coinvolta nelle decisioni riguardanti la sua routine quotidiona. I caregiver prendono decisioni senza consultarli

Scenario 4 – Incomprensione del ruolo

Sorge un disaccordo tra un caregiver professionale e una famiglia per quanto riguarda le responsabilità e le aspettative nel processo di assistenza

2. Istruzioni per feedback tra Pari (Dispensa del Partecipante)

Titolo: Come condurre il feedback tra Pari

Istruzioni:

- lavorare in coppia.
- Un partecipante presenta un caso di assistenzabasata su uno scenario.
- L'altro partecipante fornisce un feedback costruttivo
- Dopo 5-7 min. cambio di ruolo.

Principi di equo Feedback:

Garantire una partecipazione paritaria
Rispettare tutte le prospettive
Concentrarsi sull'apprendimento e sul miglioramento
Evitare giudizi e colpe
Promuovere la collaborazione e la comprensione

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Scheda della struttura di feedback

Titolo: Fornire un Feedback costruttivo

I partecipanti sono incoraggiati a strutturare il loro feedback come segue:

1. **Riconoscimento**:
   "Capisco che questa situazione sia difficile perchè…"
2. **Riconoscimento Positivo**:
   "Un punto di forza nel tuo approcio è…"
3. **Suggerimento costruttivo**:
   "Un possibile modo per migliorare la situazione potrebbe essere…"
4. **Dialogo Inclusivo**:
   "Cosa ne pensi ?"

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

SCHEDA INIZIALE DI FRASI DI FEEDBACK

TitOLO: Sostenere una comunicazione rispettosa

- "Ho sentito che…"
- "Ti sembra importante che…"
- "Un elemento positivo nel tuo approcio è…"
- "Potresti anche considerare…"
- "Come ti sentiresti riguardo l'allenamento…"

…. Quale supporto potrebbe aiutare in questa situazione?"