FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

# 4.1.1. tevékenység Bevezetés a konfliktusokba a gondozásban

## Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

# 1. Oktatói input
# (Tömör előadás tartalom)

**Dia / Kioszthető anyag címe: Bevezetés a konfliktusokba a gondozásban**

A konfliktus a gondozási kapcsolatok természetes és elkerülhetetlen része.
Gyakran az alábbi okok miatt alakul ki:

- eltérő szerepek és felelősségek
- különböző elvárások és nézőpontok
- kommunikációs és koordinációs nehézségek
- érzelmi stressz és munkaterhelés

A FairCare szemlélet szerint a konfliktust úgy kell értelmezni, mint:

- tanulási lehetőséget
- az együttműködés és a kölcsönös megértés fejlesztésének eszközét

A hatékony konfliktus-tudatosság támogatja:

- a tiszteletteljes együttműködést
- a megosztott felelősséget
- a személyközpontú gondozási gyakorlatokat

# 2. Résztvevői reflektív feladat (Munkalap rész)

**Konfliktusok átgondolása a gondozásban**

Kérjük, először egyénileg gondolkodj, majd önkéntesen oszd meg:

- Írj le egy olyan helyzetet, ahol konfliktus alakult ki egy gondozási környezetben.
- Kik voltak az érintettek? (pl. hivatásos gondozó, informális gondozó, gondozott személy)
- Szerinted mi okozta a konfliktust?
- Hogyan hatott a helyzet az együttműködésre vagy a kommunikációra?

# 3. Csoportos megosztási útmutató

**Instrukciók a résztvevők számára:**

- Röviden osszátok meg a saját példátokat (a részvétel önkéntes).
- Hallgassátok meg aktívan és tisztelettel a többieket.
- Keressétek meg a közös vonásokat a tapasztalatok között.

# 4. Összegző ismertetés
(Oktatói összefoglaló jegyzetek)

A megosztás végén foglald össze. A konfliktusok gyakran az alábbi okokból alakulnak ki:

- nem egyértelmű szerepek és felelősségek
- nem megfelelő kommunikáció
- érzelmi és helyzetből adódó terhelés

Ezek a megállapítások összhangban vannak a FairCare szemlélet tágabb eredményeivel, amelyek kiemelik:

- a strukturált kommunikáció fontosságát
- az inkluzív együttműködés szükségességét minden érintett között

Kapcsolódás a FairCare elvekhez:

- Együttműködés: közös munka a szerepek és nézőpontok között
- Megosztott felelősség: a gondozási eredmények közös erőfeszítésen múlnak

# 5. Kulcsüzenet
(Záró gondolat a résztvevők számára)

**A konfliktus nem kudarc, hanem a fejlődés jele.**

Az okainak megértése az első lépés a hatékony együttműködés felé.

A FairCare szemlélet szerint a konfliktus átalakítható:

- párbeszéddé
- kölcsönös tiszteletté
- a gondozás minőségének javulásává