FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

4.1.2. tevékenység Konfliktusmegelőzési stratégiák

Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Oktatói input
(Tömör előadás tartalom)

Dia / Kioszthető anyag címe: Konfliktusmegelőzés a gondozási kapcsolatokban

A konfliktusmegelőzés a minőségi ellátás és az együttműködés alapvető eleme.
A FairCare szemléletben a megelőzés az alábbiakon keresztül valósul meg:

- világos és tiszteletteljes kommunikáció
- inkluzív részvétel a döntéshozatalban
- szerepek és felelősségek felismerése

A megelőző gyakorlatok hozzájárulnak:

- a bizalom és a kölcsönös megértés kialakításához
- a félreértések és az érzelmi feszültségek csökkentéséhez
- a gondozási folyamatokban a megosztott felelősség erősítéséhez

A FairCare eredmények kiemelik, hogy a kommunikáció hiánya és a nem egyértelmű szerepek a konfliktusok fő kiváltó okai.

2. Csoportmunka feladat (Munkalap rész)

Mi segít elkerülni a konfliktusokat a gondozási kapcsolatokban?

Csoportokban beszéljétek meg a következő kérdést:
Mi segít megelőzni a konfliktusokat a gondozók és más érintettek között a gondozási környezetben?

Instrukciók:

- Keressetek gyakorlati megoldásokat a saját tapasztalataitokból vagy megfigyeléseitekből kiindulva.
- Minden ötletet külön, egy-egy öntapadós cetlire írjatok le.
- Olyan cselekvésekre koncentráljatok, amelyek elősegítik az:

    együttműködést
    tiszteletet
    egyértelműséget
    bevonást

Konfliktusmegelőzési ellenőrzőlista (Végső eredmény)

FairCare konfliktusmegelőzési ellenőrzőlista

A csoportokban foglaljátok össze a legfontosabb pontokat egy közös ellenőrzőlistába:

- ✔ Használj világos, tiszteletteljes és mindenki számára érthető kommunikációt
- ✔ Gyakorold az aktív figyelmet, és ismerd el a különböző nézőpontokat
- ✔ Határozd meg egyértelműen a szerepeket és felelősségeket
- ✔ Biztosíts átláthatóságot a döntésekben és a gondozási folyamatokban
- ✔ Vonj be minden érintettet, beleértve a gondozott személyt is
- ✔ Oszd meg az információkat következetesen és időben
- ✔ Ismerd fel és kezeld időben az érzelmi stresszt
- ✔ Támogasd a kölcsönös tiszteleten és együttműködésen alapuló kultúrát

Kulcsüzenet
(Záró gondolat a résztvevők számára)

A konfliktusmegelőzés közös és folyamatos tevékenység.

A gondozásban az eredményes együttműködés függ az alábbiaktól:

- **Kommunikáció**
- **Bizalom**
- **Megosztott felelősség**

A megelőző stratégiák alkalmazása támogatja az inkluzív, személyközpontú és fenntartható gondozási kapcsolatokat.