FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

4.1.3. tevékenység Konfliktusok típusai

Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Oktatói input
(Tömör előadás tartalom)

Dia / Kioszthető anyag címe: A konfliktusok típusainak megértése a gondozásban

A gondozási helyzetekben a konfliktusok az érintettek közötti sokféle interakcióból erednek.
A FairCare szemléletben a leggyakoribb konfliktustípusok:

- kommunikációs konfliktusok (félreértések, nem egyértelmű információk)
- szerephez köthető konfliktusok (nem tisztázott vagy egymást átfedő felelősségek)
- érzelmi konfliktusok (stressz, frusztráció, eltérő érzelmi reakciók)
- döntéshozatali konfliktusok (nem egyező vélemények a gondozási döntésekről)
- kulturális vagy értékalapú konfliktusok (eltérő hiedelmek, elvárások vagy gyakorlatok)

A konfliktus típusának felismerése alapvető fontosságú:

- a megfelelő reagálási stratégiák kiválasztásához
- az eszkaláció megelőzéséhez
- az együttműködés és a megosztott felelősség erősítéséhez

FairCare szemlélet: **több nézőpont megértése** a hatékony konfliktuskezelés alapja.

2. Esetleírások (Munkalap rész)

Konfliktustípusok azonosítása a gondozási helyzetekben

1. eset
Egy családtag úgy érzi, hogy a hivatásos gondozó nem ad elég tájékoztatást hozzátartozója állapotáról. A gondozó szerint minden szükséges információt megosztott.

2. eset
Két gondozó (egy hivatásos és egy családtag) is felelősséget vállal a gyógyszerelésért, ami zavart és feszültséget okoz.

3. eset
Egy gondozó túlterheltnek érzi magát, és frusztrálttá válik a gondozott személlyel való interakciók során, aki erre ellenállással és visszahúzódással reagál.

4. eset
A családtagok és az egészségügyi szakemberek nem értenek egyet abban, hogy a személy otthon maradjon-e vagy gondozási intézménybe kerüljön.

5. eset
A gondozó gondozási rutinja eltér a család kulturális elvárásaitól, ami félreértéseket és elégedetlenséget okoz.

3. Csoportmunka instrukciók

Minden esetnél beszéljétek meg a következőket:

- Milyen típusú konfliktus jelenik meg?
- Mik a konfliktus fő okai?
- Hogyan lehetne ezt a konfliktust kezelni vagy megelőzni?

Instrukciók:

- Dolgozzatok együtt a csoportokban.
- Válaszaitokat egyértelműen rögzítsétek.
- Készüljetek fel arra, hogy egy esetet bemutattok a plenáris szekcióban.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

4. Elemzési sablon (munkalap táblázat)

Eset	Konfliktus tipusa	Fő okok	Lehetséges megoldások
1			
2			
3			
4			
5			

Kulcsfogalmak tisztázása
(Oktatói összefoglaló jegyzetek)

A konfliktusok gyakran többdimenziósak, és egyszerre több típust is magukban foglalhatnak.
A hatékony reagálás feltételei:

- aktív figyelem és világos kommunikáció
- szerepek és elvárások tisztázása
- érzelmi tényezők felismerése
- inkluzív és átlátható döntéshozatal

A FairCare szemlélet támogatja:

- minden nézőpont tiszteletben tartását
- az érintettek közötti együttműködést
- személyközpontú megközelítést a konfliktusok kezelésében

Kulcsüzenet
(Záró gondolat a résztvevők számára)

A konfliktus típusának felismerése kulcsfontosságú első lépés a hatékony kezelésében.

A háttérben álló okok megértése támogatja:

- a konstruktív párbeszédet
- a kölcsönös tiszteletet
- a jobb együttműködést a gondozási kapcsolatokban