FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

# 5.1.2 Sorstársi visszajelzés a gyakorlatban

## Tananyagok

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

# 1. Szituációs kártyák
(Páros munkához)

**Valós gondozási szituációk**

**1. eset – Kommunikációs konfliktus**
Egy családtag úgy érzi, hogy a hivatásos gondozó nem veszi komolyan a gondozási tervvel kapcsolatos aggodalmait. A gondozó időhiány és munkaterhelés miatt nyomás alatt érzi magát.

**2. eset – Érzelmi stressz**
Egy informális gondozó érzelmileg túlterheltnek és nem támogatottnak érzi magát. A hivatásos gondozó főként a feladatokra koncentrál, és nem ismeri fel az érzelmi szükségleteket.

**3. eset – Bevonás hiánya**
A gondozott személyt nem vonják be a mindennapi rutinjára vonatkozó döntésekbe. A gondozók a személy megkérdezése nélkül döntenek.

**4. eset – Szerepek félreértése**
Feszültség alakul ki egy hivatásos gondozó és egy családtag között a gondozási folyamat felelősségei és elvárásai miatt.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

# 2. Sorstárs visszajelzés instrukciók (Résztvevői segédanyag)

**Hogyan adjunk sorstárs visszajelzést**

**Instrukciók:**

- Dolgozzatok párban.
- Az egyik résztvevő bemutat egy gondozási kihívást a szituáció alapján.
- A másik résztvevő konstruktív visszajelzést ad.
- 5–7 perc után cseréljetek szerepet.

**A fair visszajelzés alapelvei:**

- biztosítsd az egyenlő részvételt
- tisztelj minden nézőpontot
- a tanulásra és fejlődésre fókuszálj
- kerüld az ítélkezést és a hibáztatást
- támogasd az együttműködést és a közös megértést

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

# Visszajelzés sablon kártya

**Konstruktív visszajelzés adása**

A résztvevőket arra ösztönözzük, hogy a visszajelzést az alábbi módon strukturálják:

**1. Elismerés:**
„Megértem, hogy ez a helyzet kihívást jelent, mert…”

**2. Pozitív megerősítés:**
„Az egyik erősség a megközelítésedben az, hogy…”

**3. Konstruktív javaslat:**
„Egy lehetséges mód a helyzet javítására az lehetne, hogy…”

**4. Inkluzív párbeszéd:**
„Mit gondolsz erről az ötletről?”

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

# Visszajelzés mondatkezdő kártya

**Tiszteletteljes kommunikáció támogatása**

- „Úgy hallom, hogy…”
- „Úgy tűnik, fontos számodra, hogy…”
- „A megközelítésed egyik pozitív eleme az, hogy…”
- „Esetleg megfontolhatnád azt is, hogy…”
- „Mit szólnál ahhoz, ha kipróbálnád…”
- „Milyen támogatás segítene ebben a helyzetben?”