FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Actividad 4.1.1

Introducción al conflicto en el cuidado de personas dependientes

Materiales de aprendizaje

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva del autor o autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea ni las de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas. Esta obra está bajo la licencia CC BY-SA 4.0.

Esta obra está bajo la licencia CC BY-SA 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

1. Información del formador@ (Contenido conciso de la presentación)

Título de la diapositiva/documento: Introducción al conflicto en el cuidado de personas dependientes

El conflicto es un elemento natural e inevitable en las relaciones de cuidado.

Suele surgir debido a:

- Diferencias en roles y responsabilidades
- Expectativas y perspectivas divergentes
- Desafíos en la comunicación y la coordinación
- Estrés emocional y presión laboral

Según el enfoque de FairCare, el conflicto debe entenderse como:

- Una oportunidad de aprendizaje
- Un camino para mejorar la cooperación y el entendimiento mutuo.

Una eficaz comprensión de los conflictos contribuye a:

- **Colaboración respetuosa**
- **Responsabilidad compartida**
- **Prácticas de atención centradas en la persona**

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

2. Pregunta para la reflexión del participante (Sección de la hoja de trabajo)

Título: Reflexiones sobre el conflicto en el cuidado de personas dependientes

Por favor, reflexionen individualmente y luego compartan voluntariamente:

- ✔ Describe una situación en la que se produjo un conflicto en el contexto del cuidado de personas.
- ✔ ¿Quiénes participaron? (p. ej., cuidador formal, cuidador informal, persona que recibe cuidados)
- ✔ ¿Qué crees que causó el conflicto?
- ✔ ¿Cómo afectó la situación a la cooperación o la comunicación?

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

3. Guía para compartir en grupo

Instrucciones para los participantes:

- ✔Comparte brevemente tu ejemplo (participación opcional).
- ✔Escucha a los demás de forma activa y respetuosa.
- ✔Identificar similitudes entre experiencias.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

4. Síntesis de datos (Notas resumidas para el/la formador@)

Al finalizar la presentación, resuma:

Los conflictos suelen surgir de:

- **Funciones y responsabilidades poco claras**
- **Comunicación insuficiente**
- **Presiones emocionales y situacionales**

Estos hallazgos reflejan evidencia más amplia de FairCare, destacando lo siguiente:

- La importancia de la comunicación estructurada
- La necesidad de una colaboración inclusiva entre todas las partes interesadas.

Enlace explícito a los principios de FairCare:

- **Cooperación: Trabajar juntos superando roles y perspectivas.**
- **Responsabilidad compartida: Reconocer que los resultados de la atención dependen de esfuerzos conjuntos.**

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

5. Conclusiones clave (Declaración final para los participantes)

El conflicto no es un fracaso, sino una señal de mejora.

Comprender sus causas es el primer paso hacia una colaboración eficaz.

FairCare promueve la transformación del conflicto en:

- ✔ **Diálogo**
- ✔ **Respeto mutuo**
- ✔ **Mejora de la calidad de la atención**