FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Actividad 4.1.2 Estrategias de prevención de conflictos

Materiales de aprendizaje

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones expresadas son exclusivamente las del autor o autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea ni las de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas. Esta obra está bajo la licencia CC BY-SA 4.0.

Esta obra está bajo la licencia CC BY-SA 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Información del formador (Contenido conciso de la presentación)

Título de la diapositiva/documento: Prevención de conflictos en las relaciones de cuidado

La prevención de conflictos es un elemento fundamental de la atención de calidad y la colaboración.

Dentro del enfoque FairCare, la prevención se logra a través de:

- **Comunicación clara y respetuosa**
- **Participación inclusiva en la toma de decisiones**
- **Reconocimiento de roles y responsabilidades**

Las prácticas preventivas contribuyen a:

- Fomentar la confianza y el entendimiento mutuo.
- Reducir los malentendidos y la tensión emocional
- Promover la responsabilidad compartida en los procesos de atención.

La evidencia de FairCare destaca que la falta de comunicación y la falta de claridad en los roles son factores clave que desencadenan conflictos.

2. Indicación para el trabajo en grupo (Sección de la hoja de trabajo)

Título: ¿Qué ayuda a evitar conflictos en las relaciones de cuidado?

En grupo, discutan la siguiente pregunta:

➡️ ¿Qué ayuda a prevenir conflictos entre los cuidadores y otras partes interesadas en los entornos de atención?

Instrucciones:

- ✔ Identifica estrategias prácticas basadas en tu experiencia u observaciones.
- ✔ Escribe cada idea claramente en una nota adhesiva aparte.
- ✔ Céntrese en acciones que promuevan:
  - Cooperación
  - Respeto
  - Claridad
  - Inclusión

Lista de verificación para la prevención de conflictos (Resultado final)

Título: Lista de verificación de FairCare para la prevención de conflictos

Basándose en la discusión grupal, consoliden los puntos clave en una lista de verificación compartida:

✔ Utilice una comunicación clara, respetuosa y accesible ✔ Practique la escucha activa y reconozca las diferentes perspectivas ✔ Defina claramente los roles y las responsabilidades ✔ Asegure la transparencia en las decisiones y los procesos de atención ✔ Involucre a todas las partes interesadas, incluida la persona que recibe la atención ✔ Comparta la información de manera consistente y oportuna ✔ Reconozca y aborde el estrés emocional a tiempo ✔ Promueva una cultura de respeto mutuo y colaboración

Conclusiones clave (Declaración final para los participantes)

La prevención de conflictos es un proceso colectivo y continuo.

La colaboración eficaz en la atención sanitaria depende de:

- **Comunicación**
- **Confianza**
- **Responsabilidad compartida**

La aplicación de estrategias preventivas favorece unas relaciones de atención inclusivas, centradas en la persona y sostenibles.