FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Actividad 4.1.4 El conflicto en la dinámica general de los conflictos

Materiales de aprendizaje

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva del autor o autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea ni las de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas. Esta obra está bajo la licencia CC BY-SA 4.0.

Esta obra está bajo la licencia CC BY-SA 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Aportaciones del formador (Contenido conciso de la presentación)

Título de la diapositiva/documento: Comprender la dinámica de los conflictos en el cuidado de personas dependientes.

El conflicto es un proceso dinámico que puede desarrollarse y agravarse con el tiempo si no se aborda adecuadamente.

En los contextos de cuidado, la dinámica de los conflictos suele estar influenciada por:

- **Estrés y presiones laborales**
- **Implicación emocional**
- **Fallos en la comunicación**
- **Roles y expectativas poco claros**

Las etapas típicas del desarrollo de un conflicto incluyen:

- **Tensión latente (diferencias o preocupaciones subyacentes)**
- **Desacuerdo emergente (las diferencias se hacen visibles)**
- **Escalada (las emociones se intensifican, la comunicación se deteriora)**
- **Crisis o confrontación**
- **Resolución o desescalada**

El enfoque de FairCare promueve:

- **Reconocimiento temprano de señales de conflicto**
- **Comunicación respetuosa y empatía**
- **Resolución colaborativa de problemas y responsabilidad compartida**

2. Escenarios de juego de roles (Sección de la hoja de trabajo)

Título: Explorando la dinámica de los conflictos a través del juego de roles

Escenario 1: Desacuerdo entre enfermera y familiar

Una enfermera sigue un plan de cuidados estructurado, mientras que un familiar insiste en prácticas alternativas basadas en creencias personales. La comunicación se torna tensa y ambas partes sienten que no se las escucha.

Escenario 2: Tensión entre el cuidador y la persona que recibe los cuidados

Una persona que recibe cuidados se niega a que le ayuden con las tareas cotidianas. El cuidador insiste en realizar las tareas por motivos de seguridad, lo que genera frustración en ambas partes.

Escenario 3: Conflicto de coordinación del equipo

Dos cuidadores profesionales discrepan sobre las prioridades de las tareas durante un turno ajetreado. La falta de comunicación conlleva duplicación de trabajo y un aumento del estrés.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

3. Instrucciones para el juego de roles

Para los participantes:

Formen grupos pequeños (de 3 a 4 participantes).

Asigne roles (por ejemplo, cuidador, miembro de la familia, personas necesitadas).

Represente el escenario, centrándose en:

- ✔ Estilo de comunicación
- ✔ Respuestas emocionales
- ✔ Comportamiento durante la interacción

Observadores:

- Observa atentamente la interacción.
- Toma notas utilizando la plantilla de observación.

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

4. Preguntas de reflexión (Debate posterior a la dramatización)

Para la reflexión en grupo:

- ✔ ¿Qué ocurrió durante la interacción?
- ✔ ¿En qué momento se intensificó el conflicto?
- ✔ ¿Qué estrategias de comunicación resultaron eficaces?
- ✔ ¿Qué contribuyó a la escalada?
- ✔ ¿Cómo se podría calmar la situación?
- ✔ ¿Qué estrategias alternativas podrían mejorar el resultado?

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Resumen de conceptos clave

La escalada de conflictos suele estar relacionada con:

- Reacciones emocionales y estrés
- Falta de escucha activa
- Suposiciones e interpretaciones erróneas

Las estrategias de desescalada incluyen:

- Escucha activa y reconocimiento de las perspectivas.
- Comunicación clara y respetuosa
- Centrarse en objetivos compartidos en la atención
- Mantener límites profesionales y relacionales

FairCare destaca:

- Empatía y respeto mutuo
- Colaboración entre todas las partes interesadas
- Enfoques de resolución de conflictos centrados en la persona

Conclusiones clave (Declaración final para los participantes)

Los conflictos evolucionan a través de etapas identificables y pueden gestionarse de forma constructiva.

La comprensión de la dinámica de los conflictos permite:

- ✔ **Intervención temprana**
- ✔ **Prevención de la escalada**
- ✔ **Mejora de la cooperación en las relaciones de cuidado**