FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Co-funded by the European Union

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
ΠΕΛΕΝΔΡΙΟΥ

Actividad 5.1.2 Retroalimentación entre pares en acción

Materiales de aprendizaje

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the EuropeanUnion nor EACEA can be held responsible for them. This work is licensed under CC BY-SA 4.0.

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

1. Tarjetas de escenarios (para trabajar en parejas)

Título: Situaciones reales de cuidado

Escenario 1 – Conflicto de comunicación

Un familiar siente que el cuidador profesional no toma en serio sus preocupaciones sobre el plan de cuidados. El cuidador se siente presionado por la falta de tiempo y la carga de trabajo.

Escenario 2 – Estrés emocional

Un cuidador informal se siente emocionalmente abrumado y sin apoyo. El cuidador profesional se centra principalmente en las tareas y no reconoce las necesidades emocionales.

Escenario 3 – Falta de inclusión

Una persona que necesita cuidados no participa en las decisiones relativas a su rutina diaria. Los cuidadores toman decisiones sin consultarla.

Escenario 4 – Malentendido de roles

Surge un desacuerdo entre un cuidador profesional y un familiar con respecto a las responsabilidades y expectativas en el proceso de cuidado.

2. Tarjeta de instrucciones para la retroalimentación entre compañeros
(Material para el participante)

Título: Cómo realizar retroalimentación entre pares

Instrucciones:

- **Trabajen en parejas.**
- **Un participante presenta un desafío de cuidado basado en el escenario.**
- **El segundo participante brinda retroalimentación constructiva.**
- **Después de 5 a 7 minutos, intercambien roles.**
- **Principios de la retroalimentación justa:**
- **Asegurar la participación equitativa**
- **Respetar todas las perspectivas**
- **Centrarse en el aprendizaje y la mejora**
- **Evitar juzgar o culpar**
- **Fomentar la colaboración y la comprensión compartida**

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Tarjeta de estructura de retroalimentación

Título: Cómo brindar retroalimentación constructiva

Se anima a los participantes a estructurar su retroalimentación de la siguiente manera:

1. Reconocimiento:

“Entiendo que esta situación es difícil porque…”

2. Elogio:

“Una fortaleza de su enfoque es…”

3. Sugerencia constructiva:

“Una posible manera de mejorar la situación podría ser…”

4. Diálogo inclusivo:

“¿Qué opina sobre esta idea?”

FAIRCARE
Inclusion & Self-determination

Tarjeta de frases de inicio para comentarios

Título: Fomentando la comunicación respetuosa

- “Entiendo que…”
- “Parece importante para usted que…”
- “Un aspecto positivo de su enfoque es…”
- “También podría considerar…”
- “¿Qué le parecería intentar…”
- “¿Qué tipo de apoyo podría ser útil en esta situación?”