

Δραστηριότητα 4.1.1

Εισαγωγή στις Συγκρούσεις στην Φροντίδα

Εκπαιδευτικό Υλικό

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές. Το παρόν έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.



Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.
Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας,
επισκεφθείτε τη διεύθυνση
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

1. Εισαγωγή στον Εκπαιδευτή (Συνοπτικό Περιεχόμενο Παρουσίασης)

Τίτλος διαφάνειας / φυλλαδίου: *Εισαγωγή στις συγκρούσεις στη φροντίδα*

Η σύγκρουση είναι ένα **φυσικό και αναπόφευκτο στοιχείο** των σχέσεων φροντίδας.

Συχνά προκύπτει λόγω:

- Διαφορές σε ρόλους και ευθύνες
- Αποκλίνουσες προσδοκίες και προοπτικές
- Προκλήσεις στην **επικοινωνία και τον συντονισμό**
- Συναισθηματικό στρες και πιέσεις στον φόρτο εργασίας

Σύμφωνα με την προσέγγιση FairCare, η σύγκρουση θα πρέπει να νοείται ως:

- Μια ευκαιρία μάθησης
- Μια πορεία για τη βελτίωση της συνεργασίας και της αμοιβαίας κατανόησης

Η αποτελεσματική επίγνωση των συγκρούσεων υποστηρίζει:

- Σεβαστική συνεργασία
- Κοινή ευθύνη
- Πρακτικές φροντίδας με επίκεντρο το άτομο

2. Προτροπή για τον αναστοχασμό των συμμετεχόντων (Ενότητα Φύλλου Εργασίας)

Τίτλος: *Στοχασμός πάνω στις συγκρούσεις στην παροχή φροντίδας*

Παρακαλώ σκεφτείτε ατομικά και στη συνέχεια μοιραστείτε εθελοντικά :

- ✓ Περιγράψτε μια κατάσταση όπου προέκυψε σύγκρουση σε ένα πλαίσιο παροχής φροντίδας.
- ✓ Ποιος συμμετείχε; (π.χ., επίσημος φροντιστής, άτυπος φροντιστής, άτομο που λαμβάνει φροντίδα)
- ✓ Τι πιστεύετε ότι προκάλεσε τη σύγκρουση;
- ✓ Πώς επηρέασε η κατάσταση τη συνεργασία ή την επικοινωνία;

3. Οδηγός κοινής χρήσης ομάδας

Οδηγίες για τους συμμετέχοντες:

- ✓ Μοιραστείτε σύντομα το παράδειγμά σας (προαιρετική συμμετοχή).
- ✓ Ακούστε ενεργά και με σεβασμό τους άλλους.
- ✓ Εντοπίστε ομοιότητες μεταξύ εμπειριών.

4. Εισαγωγή Σύνθεσης (Σημειώσεις Σύνοψης Εκπαιδευτή)

Στο τέλος της κοινοποίησης, συνοψίστε:

Οι συγκρούσεις συχνά προκύπτουν από:

- Ασαφείς ρόλοι και ευθύνες
- Ανεπαρκής επικοινωνία
- Συναισθηματικές και περιστασιακές πιέσεις

Αυτά τα ευρήματα αντικατοπτρίζουν ευρύτερα στοιχεία για το FairCare, επισημαίνοντας:

- Η σημασία της δομημένης επικοινωνίας
- Η ανάγκη για ολοκληρωμένη συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Σύνδεσμος ρητά προς τις αρχές FairCare:

- **Συνεργασία:** Συνεργασία σε όλους τους ρόλους και τις οπτικές γωνίες
- **Κοινή ευθύνη:** Αναγνώριση ότι τα αποτελέσματα της φροντίδας εξαρτώνται από τις κοινές προσπάθειες

5. Βασικά Συμπεράσματα (Κλείσιμο Δήλωσης για τους Συμμετέχοντες)

Η σύγκρουση δεν είναι αποτυχία, αλλά ένα σημάδι για βελτίωση .

Η κατανόηση των αιτιών του είναι το πρώτο βήμα προς μια αποτελεσματική συνεργασία .

Το FairCare προωθεί τη μετατροπή των συγκρούσεων σε:

- ✓ Διάλογος
- ✓ Αμοιβαίος σεβασμός
- ✓ Βελτιωμένη ποιότητα φροντίδας