

Δραστηριότητα 4.1.2

Στρατηγικές Πρόληψης

Συγκρούσεων

Εκπαιδευτικό Υλικό

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές. Το παρόν έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.



Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.
Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας,
επισκεφθείτε τη διεύθυνση
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

1. Εισαγωγή στον Εκπαιδευτή (Συνοπτικό Περιεχόμενο Παρουσίασης)

Τίτλος διαφάνειας / φυλλαδίου: Πρόληψη Συγκρούσεων στις Σχέσεις Φροντίδας

Η πρόληψη των συγκρούσεων αποτελεί βασικό στοιχείο της ποιοτικής φροντίδας και της συνεργασίας .

Στο πλαίσιο της προσέγγισης FairCare , η πρόληψη επιτυγχάνεται μέσω :

Σαφής και σεβαστή επικοινωνία

Συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς στη λήψη αποφάσεων

Αναγνώριση ρόλων και ευθυνών

Οι προληπτικές πρακτικές συμβάλλουν :

Οικοδόμηση εμπιστοσύνης και αμοιβαίας κατανόησης

Μείωση των παρεξηγήσεων και της συναισθηματικής έντασης

Πρωώθηση της κοινής ευθύνης στις διαδικασίες φροντίδας

Στοιχεία από την έρευνα FairCare υπογραμμίζουν ότι η έλλειψη επικοινωνίας και οι ασαφείς ρόλοι αποτελούν βασικούς παράγοντες πρόκλησης συγκρούσεων.

2. Ομαδική Εργασία (Ενότητα Φύλλου Εργασίας)

Τίτλος: *Τι βοηθά στην αποφυγή συγκρούσεων στις σχέσεις φροντίδας;*

Στην ομάδα σας, συζητήστε την ακόλουθη ερώτηση:

→ □ *Τι βοηθά στην πρόληψη συγκρούσεων μεταξύ φροντιστών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών σε περιβάλλοντα φροντίδας;*

Οδηγίες:

- ✓ Προσδιορίστε πρακτικές στρατηγικές με βάση την εμπειρία ή τις παρατηρήσεις σας.
- ✓ Γράψτε κάθε ιδέα καθαρά σε ξεχωριστό αυτοκόλλητο σημειωματάριο.
- ✓ Εστιάστε σε δράσεις που προωθούν:
 - Συνεργασία
 - Σεβασμός
 - Σαφήνεια
 - Συμπερίληψη

Λίστα Ελέγχου Πρόληψης Συγκρούσεων (Τελικό Αποτέλεσμα)

Τίτλος: *Λίστα Ελέγχου Πρόληψης Συγκρούσεων*

Με βάση την ομαδική συζήτηση, ενοποιήστε τα βασικά σημεία σε μια κοινή λίστα ελέγχου:

- ✓ Χρησιμοποιήστε σαφή, σεβαστή και προσιτή επικοινωνία
- ✓ Εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση και αναγνωρίστε τις διαφορετικές οπτικές γωνίες
- ✓ Ορίστε τους ρόλους και τις ευθύνες με σαφήνεια
- ✓ Διασφαλίστε τη διαφάνεια στις αποφάσεις και τις διαδικασίες φροντίδας
- ✓ Συμμετέχετε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένου του ατόμου που λαμβάνει φροντίδα
- ✓ Ανταλλάξτε πληροφορίες με συνέπεια και έγκαιρα
- ✓ Αναγνωρίστε και αντιμετωπίστε το συναισθηματικό στρες έγκαιρα
- ✓ Προωθήστε μια κουλτούρα αμοιβαίου σεβασμού και συνεργασίας

Βασικό Σημείωμα (Κλείσιμο Δήλωσης για τους Συμμετέχοντες)

Η πρόληψη των συγκρούσεων είναι μια **συλλογική και συνεχής διαδικασία** .

Η αποτελεσματική συνεργασία στη φροντίδα εξαρτάται από:

- **Ανακοίνωση**
- **Εμπιστοσύνη**
- **Κοινή ευθύνη**

Η εφαρμογή προληπτικών στρατηγικών υποστηρίζει **συμπεριληπτικές, ανθρωποκεντρικές και βιώσιμες σχέσεις φροντίδας** .