

Δραστηριότητα 4.1.3 Είδη Συγκρούσεων

Εκπαιδευτικό Υλικό –

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές. Το παρόν έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.



Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.
Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας,
επισκεφθείτε τη διεύθυνση
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

1. Εισαγωγή στον εκπαιδευτή (Συνοπτικό Περιεχόμενο Παρουσίασης)

Τίτλος σε περιβάλλοντα παροχής φροντίδας διαφάνειας / φυλλαδίου: **Κατανόηση των τύπων συγκρούσεων στην παροχή φροντίδας**

Οι συγκρούσεις προκύπτουν από **ποικίλες αλληλεπιδράσεις μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών** (επίσημοι φροντιστές, άτυποι φροντιστές και άτομα που λαμβάνουν φροντίδα).

Στο πλαίσιο του FairCare, οι συνήθεις τύποι συγκρούσεων περιλαμβάνουν:

- Συγκρούσεις επικοινωνίας (παρεξηγήσεις, ασαφείς πληροφορίες)

- Συγκρούσεις βασισμένες σε ρόλους (ασαφείς ή επικαλυπτόμενες αρμοδιότητες)

- Συναισθηματικές συγκρούσεις (στρες, απογοήτευση, διαφορετικές συναισθηματικές αντιδράσεις)

- Συγκρούσεις λήψης αποφάσεων (διαφωνίες σχετικά με τις επιλογές φροντίδας)

- Πολιτισμικές ή αξιακές συγκρούσεις (διαφορές σε πεποιθήσεις, προσδοκίες ή πρακτικές)

Η αναγνώριση του είδους της σύγκρουσης είναι απαραίτητη για:

- Επιλογή κατάλληλων στρατηγικών αντίδρασης

- Πρόληψη κλιμάκωσης

- Προώθηση της συνεργασίας και της κοινής ευθύνης

Η προσέγγιση FairCare δίνει έμφαση **στην κατανόηση πολλαπλών προοπτικών** ως βάση για την αποτελεσματική διαχείριση των συγκρούσεων.

2. Σενάρια Περιπτώσεων (Ενότητα Φύλλου Εργασίας)

Τίτλος: Προσδιορισμός Τύπων Συγκρούσεων σε Περιβάλλοντα Φροντίδας

Σενάριο 1

Ένα μέλος της οικογένειας πιστεύει ότι ένας επαγγελματίας φροντιστής δεν παρέχει αρκετές ενημερώσεις σχετικά με την κατάσταση του συγγενή του. Ο φροντιστής πιστεύει ότι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες έχουν ήδη κοινοποιηθεί.

Σενάριο 2

Δύο φροντιστές (ένας επαγγελματίας και ένα μέλος της οικογένειας) αναλαμβάνουν και οι δύο την ευθύνη για τη διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής, γεγονός που οδηγεί σε σύγχυση και ένταση.

Σενάριο 3

Ένας φροντιστής αισθάνεται καταβεβλημένος και απογοητευμένος κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων με το άτομο που λαμβάνει φροντίδα, το οποίο αντιδρά με αντίσταση και απομόνωση.

Σενάριο 4

Τα μέλη της οικογένειας και οι επαγγελματίες υγείας διαφωνούν σχετικά με το εάν ένα άτομο πρέπει να παραμείνει στο σπίτι ή να μεταφερθεί σε ίδρυμα φροντίδας.

Σενάριο 5

Η προσέγγιση ενός φροντιστή στις ρουτίνες φροντίδας διαφέρει από τις πολιτισμικές προσδοκίες της οικογένειας, δημιουργώντας παρεξηγήσεις και δυσαρέσκεια.

3. Οδηγίες Ομαδικής Εργασίας

Για κάθε σενάριο, συζητήστε τα εξής:

- 1.Τι είδους σύγκρουση παρουσιάζεται;
- 2.Ποιες είναι οι κύριες αιτίες της σύγκρουσης;
- 3.Πώς θα μπορούσε να αντιμετωπιστεί ή να αποτραπεί αυτή η σύγκρουση;

Οδηγίες:

- ✓Συνεργαστείτε στην ομάδα σας.
- ✓Καταγράψτε τις απαντήσεις σας με σαφήνεια.
- ✓Προετοιμαστείτε να παρουσιάσετε ένα σενάριο στην ολομέλεια.

4. Πρότυπο Ανάλυσης (Πίνακας Φύλλου Εργασίας)

Σενάριο	Τύπος Σύγκρουσης	Κύριες αιτίες	Πιθανές λύσεις
1			
2			
3			
4			
5			

Διευκρίνιση Βασικής Έννοιας (Συνοπτικές Σημειώσεις Εκπαιδευτή)

Οι συγκρούσεις είναι συχνά **πολυδιάστατες** και μπορεί να περιλαμβάνουν περισσότερους από έναν τύπους.

Οι αποτελεσματικές απαντήσεις απαιτούν:

Ενεργητική ακρόαση και σαφής επικοινωνία

Διευκρίνιση ρόλων και προσδοκιών

Αναγνώριση συναισθηματικών παραγόντων

Συμμετοχική και διαφανής λήψη αποφάσεων

Η FairCare προωθεί:

Σεβασμός σε όλες τις οπτικές γωνίες

Συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών

με επίκεντρο το άτομο στην επίλυση συγκρούσεων

Βασικό Σημείωμα (Κλείσιμο Δήλωσης για τους Συμμετέχοντες)

Ο προσδιορισμός του είδους της σύγκρουσης είναι ένα **κρίσιμο πρώτο βήμα** για την αποτελεσματική διαχείρισή της.

Η κατανόηση των υποκείμενων αιτιών υποστηρίζει:

- ✓ Εποικοδομητικός διάλογος
- ✓ Αμοιβαίος σεβασμός
- ✓ Βελτιωμένη συνεργασία στις σχέσεις φροντίδας