

Δραστηριότητα 4.1.4

Σύγκρουση στη Γενική

Δυναμική των Συγκρούσεων

Εκπαιδευτικό Υλικό

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές. Το παρόν έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.



Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0.
Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας,
επισκεφθείτε τη διεύθυνση
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

1. Εισαγωγή στον εκπαιδευτή (Συνοπτικό Περιεχόμενο Παρουσίασης)

Τίτλος διαφάνειας / φυλλαδίου : Κατανόηση της δυναμικής των συγκρούσεων στη φροντίδα

Η σύγκρουση είναι μια δυναμική διαδικασία που μπορεί να αναπτυχθεί και να κλιμακωθεί με την πάροδο του χρόνου εάν δεν αντιμετωπιστεί κατάλληλα.

Σε περιβάλλοντα παροχής φροντίδας, η δυναμική των συγκρούσεων συχνά επηρεάζεται από:

- Άγχος και πιέσεις φόρτου εργασίας
- Συναισθηματική εμπλοκή
- Διαταραχές επικοινωνίας
- Ασαφείς ρόλοι και προσδοκίες

Τα τυπικά στάδια ανάπτυξης της σύγκρουσης περιλαμβάνουν:

- Λανθάνουσα ένταση (υποκείμενες διαφορές ή ανησυχίες)
- Αναδυόμενη διαφωνία (οι διαφορές γίνονται ορατές)
- Κλιμάκωση (τα συναισθήματα εντείνονται, η επικοινωνία επιδεινώνεται)
- Κρίση ή αντιπαράθεση
- Επίλυση ή αποκλιμάκωση

Η προσέγγιση FairCare προωθεί:

- Έγκαιρη αναγνώριση σημάτων σύγκρουσης
- Σεβαστική επικοινωνία και ενσυναίσθηση
- Συνεργατική επίλυση προβλημάτων και κοινή ευθύνη

2. Σενάρια Παιχνιδιού Ρόλων (Ενότητα Φύλλου Εργασίας)

Τίτλος : Εξερευνώντας τη Δυναμική των Συγκρούσεων μέσω Παιχνιδιού Ρόλων

Σενάριο 1: Διαφωνία Νοσηλεύτη – Μέλους Οικογένειας

Μια νοσοκόμα ακολουθεί ένα δομημένο σχέδιο φροντίδας, ενώ ένα μέλος της οικογένειας επιμένει σε εναλλακτικές πρακτικές που βασίζονται σε προσωπικές πεποιθήσεις. Η επικοινωνία γίνεται τεταμένη και τα δύο μέρη νιώθουν ότι δεν ακούγονται.

Σενάριο 2: Ένταση Φροντιστή – Λήπτη Φροντίδας

Ένα άτομο που λαμβάνει φροντίδα αρνείται βοήθεια με τις καθημερινές του εργασίες. Ο φροντιστής επιμένει να ολοκληρώνει τις εργασίες για λόγους ασφαλείας, γεγονός που οδηγεί σε απογοήτευση και από τις δύο πλευρές.

Σενάριο 3: Σύγκρουση Συντονισμού Ομάδας

Δύο επαγγελματίες φροντιστές διαφωνούν σχετικά με τις προτεραιότητες των καθηκόντων τους κατά τη διάρκεια μιας φορτωμένης βάρδιας. Η κακή επικοινωνία οδηγεί σε διπλή εργασία και αυξημένο άγχος.

3. Οδηγίες για το παιχνίδι ρόλων

Για τους συμμετέχοντες:

Σχηματίστε μικρές ομάδες (3-4 συμμετέχοντες).

Αναθέστε ρόλους (π.χ. φροντιστής, μέλος οικογένειας, άτομα που έχουν ανάγκη).

Αναπαραστήστε το σενάριο, εστιάζοντας στα εξής:

- ✓ Στυλ επικοινωνίας
- ✓ Συναισθηματικές αντιδράσεις
- ✓ Συμπεριφορά κατά την αλληλεπίδραση

Παρατηρητές:

- Παρατηρήστε προσεκτικά την αλληλεπίδραση.
- Κρατήστε σημειώσεις χρησιμοποιώντας το πρότυπο παρατήρησης.

4. Ερωτήσεις αναστοχασμού (Συζήτηση μετά το παιχνίδι ρόλων)

Για Ομαδική Αναστοχασμό:

- ✓ Τι συνέβη κατά τη διάρκεια της αλληλεπίδρασης;
- ✓ Σε ποιο στάδιο κλιμακώθηκε η σύγκρουση;
- ✓ Ποιες επικοινωνιακές προσεγγίσεις ήταν αποτελεσματικές;
- ✓ Τι συνέβαλε στην κλιμάκωση;
- ✓ Πώς θα μπορούσε να αποκλιμακωθεί η κατάσταση;
- ✓ Ποιες εναλλακτικές στρατηγικές θα μπορούσαν να βελτιώσουν το αποτέλεσμα;

Σύνοψη Βασικής Έννοιας

Η κλιμάκωση της σύγκρουσης συχνά συνδέεται με:

- Συναισθηματικές αντιδράσεις και άγχος
- Έλλειψη ενεργητικής ακρόασης
- Υποθέσεις και παρερμηνείες

Οι στρατηγικές αποκλιμάκωσης περιλαμβάνουν:

- Ενεργητική ακρόαση και αναγνώριση των απόψεων
- Σαφής και σεβαστή επικοινωνία
- Εστίαση σε κοινούς στόχους στη φροντίδα
- Διατήρηση επαγγελματικών και σχεσιακών ορίων

Η FairCare τονίζει:

- Ενσυναίσθηση και αμοιβαίος σεβασμός
- Συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών
- Προσεγγίσεις επίλυσης συγκρούσεων με επίκεντρο το άτομο

Βασικό Σημείωμα (Κλείσιμο Δήλωσης για τους Συμμετέχοντες)

Οι συγκρούσεις εξελίσσονται μέσα από αναγνωρίσιμα στάδια και μπορούν να **αντιμετωπιστούν εποικοδομητικά** .

Η επίγνωση της δυναμικής των συγκρούσεων επιτρέπει:

- ✓ Πρώιμη παρέμβαση
- ✓ Πρόληψη κλιμάκωσης
- ✓ Βελτιωμένη συνεργασία στις σχέσεις φροντίδας